

ROZMOWY O ROZWOJU

KIERUNEK
ROZWÓJ



Z A I N W E S T U J W S I E B I E !

Nie ma oferty
w bazie?
I na to znajdzie
się dobra rada



Wywiad (cz. 2) z:

**Agnieszka
Adamska**

doradcą zawodowym
w projekcie
Kierunek – Rozwój

Rozmowę
przeprowadził:

Ryszard Warta
▶▶▶ dla projektu
Kierunek – Rozwój

Nie ma oferty w bazie? I na to znajdzie się dobra rada

W trzeciej części naszej rozmowy z doradcą zawodowym, **Agnieszką Adamską** sprawdzamy, o co najczęściej pytają uczestnicy doradztwa, mówimy o jakości usług i o tym, dlaczego popularnością cieszą te usługi, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji.

Ile właściwie mamy czasu na przeprowadzenie usługi doradztwa edukacyjno-zawodowego?

Uczestnik ma na to do dwóch miesięcy. Muszę jednak powiedzieć, że nasi uczestnicy generalnie pilnują terminów, jeśli są umówieni, to terminowo przychodzą na spotkanie lub realizują je online, a jak trzeba datę przesunąć, to staramy się, żeby to przesunięcie nie było zbyt duże.

A kiedy już dochodzi do spotkania, o co najczęściej pytają uczestnicy projektu? O kwestie związane z finansami, czy może o to, w jaki sposób wybrać odpowiednia dla siebie usługę? Rzeczywiście, dominują przede wszystkim pytania o sprawy finansowe. Na przykład, czy gdy zmienia usługę w ramach jednej kategorii, nie będą musieli zwracać pieniędzy, albo co się stanie, gdy nie wpłacą na czas wkładu własnego i trzecie



Fot. Ryszard Wart

pytanie, z tych najczęściej zadawanych, to czy jeśli raz wezmą udział w Projekcie, to czy przy kolejnym naborze znów mogą.

A nie mogą

Nie mogą. Aplikować do programu można tylko raz. To są najczęściej zadawane pytania. Czasami uczestnicy ubolewają z tego powodu, że znajdują jakieś interesujące szkolenie, ale nie ma go w Bazie Usług Rozwojowych, bądź takie szkolenie jest, ale jest ono poza Województwem Kujawsko-Pomorskim, a my nie finansujemy dojazdów, czy noclegów. W takich sytuacjach kontaktujemy się z usługodawcami, od tego są nasi brokerzy, którzy sprawdzają, czy usługodawcy nie planują tego typu szkoleń w naszym regionie. Bywa i tak, że uczestnik znajduje interesującą go ofertę w Bazie Usług

Nie ma oferty w bazie?

I na to znajdzie się dobra rada

Rozwojowych, ale usługodawca nie ma podpisanej umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu.

Czyli nie ma możliwości uzyskania dofinansowania z ramach Kierunek-Rozwój.

Właśnie. Wtedy my przekazujemy tę informację naszym brokerom i oni kontaktują się z takim usługodawcą, informują go o naszym Projekcie i bardzo często się zdarza, że taki usługodawca szybko z nami podpisuje umowę.

I uczestnik jest zadowolony, i usługodawca, bo zyskuje klienta dla swych usług.

Uczestnicy pytają też, co się dzieje, gdy nie z winy uczestnika usługa na którą się zapisali, nie odbywa się, bo na przykład zgłosiło się zbyt mało chętnych. Czy można w takiej sytuacji wybrać inną usługę. Odpowiadamy, że jak najbardziej, oczywiście usługa musi mieścić się w jednej z wybranej kategorii.

A jak Pani odpowiada, gdy uczestnicy pytają o gwarancję jakości prezentowanych w BUR usług edukacyjnych, skąd można mieć pewność, że rzeczywiście będą one prowadzone na odpowiednim poziomie?
Baza Usług Rozwojowych powstała

właśnie po to, by oferować jakościowe usługi. Żeby dostać się do tej bazy, trzeba przejść całą procedurę certyfikacji, to nie jest łatwy i krótki proces. Trochę to trwa. Tam nie ma szkoleń na zasadzie „zdać, zapomnieć”.



Część usług podnosi kompetencje, inne dają uczestnikowi określone kwalifikacje. Co wybrać: kompetencje czy kwalifikacje?

Wolimy, żeby nasz uczestnik skorzystał raczej z tych usług, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji. Kwalifikacje są zawsze milej widziane na rynku pracy niż kompetencje. Nie zawsze się to uda, ale dążymy do tego, żeby wybrana usługa gwarantowała zdobycie kwalifikacji, czyli wiązała się z jakimś egzaminem, uprawnieniami, dokumentem potwierdzającym zdobyte kwalifikacje. Dobrym przykładem jest prawo jazdy. Trzeba przyznać, że dużo osób rzeczywiście szuka właśnie tych szkoleń, które prowadzą do zdobycia kwalifikacji.



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego